

## „Gutschein“

Gerne stellen wir Ihnen einen Gutschein aus. Dieser Gutschein gilt dann für einen bestimmten Betrag (z.B. 20,00 €), oder für eine bestimmte Fahrt(z.B. Große Hafenrundfahrt) und kann entsprechend eingelöst werden.

Allerdings müssen Sie sich für den gewünschten Termin bei uns anmelden.

Wenn bei der gewünschten Fahrt noch Plätze frei sind, notieren wir das und Sie können teilnehmen. Sind für den gewünschten Termin keine Plätze mehr frei, müssen Sie sich für einen anderen Termin entscheiden. Der Gutschein ist nur gültig, wenn die Verfügbarkeit des Termines von uns bestätigt wurde. Wird der gewünschte Termin vom Kunden nicht wahrgenommen, verfällt der Gutschein ersatzlos! Der Gutschein gilt längstens den gesetzlichen Bestimmungen (3 Jahre nach Ausstellungsdatum).

### **Der Bestellvorgang ist wie folgt:**

- 1.) Wir benötigen Ihre Anschrift mit Telefonnummer und Ihre Bestellung.
- 2.) Wir bestätigen Ihre Bestellung.
- 3.) Sie Überweisen den entsprechenden Betrag.
- 4.) Nach Geldeingang senden wir Ihnen den Gutschein p/Post zu.

5.) Gutscheine können auch online in unserem Ticketshop gebucht werden.

Den Zugang zu unserem Online Ticketshop finden Sie unter dem Menüpunkt „Fahrplan 20XX“, klicken Sie dort bitte auf



*TicketOnline*