

**Fahrkarten für unsere Schifffahrten können Sie wie folgt erhalten:**

**1.) Karten vor Abfahrt an der Abfahrtstelle lösen.**

Allerdings können wir Ihnen keine Gewähr auf freie Plätze geben. Wir haben nur ein begrenztes Platzangebot und es kommt vor, dass Fahrten schon über den Vorverkauf ausgebucht sind. In diesem Fall können wir Sie dann leider nicht mehr mitnehmen. Bei den kürzeren Rundfahrten sind im Allgemeinen noch Plätze frei. Bei den längeren Touren, speziell für die Fahrten zu Feuerwerken empfehlen wir die Karten im Vorverkauf zu erwerben. Generell empfehlen wir die Verfügbarkeit telefonisch abzufragen.

**2.) Online in unserem Ticketshop bestellen.**

In unserem Online Ticketshop geben Sie Ihre konkrete Bestellung, sowie Ihre Anschrift und Telefonnummer an. Per Mail bekommen Sie Ihre Bestellbestätigung und unsere Bankverbindung. Wenn Sie den Fahrpreis überwiesen haben, senden wir Ihnen die Tickets zu. Versandkosten 1,50 €. Ab einem Bestellwert von 15,00 € versandkostenfrei.

Den Zugang zu unserem Online Ticketshop finden Sie unter dem Menüpunkt „Fahrplan 20XX“, klicken Sie dort bitte auf

***TicketOnline***

**3.) Ticket oder Gutschein telefonisch bestellen.**

Dazu benötigen wir Ihre konkrete Bestellung, sowie Ihre Anschrift und Telefonnummer. Wenn Sie den Fahrpreis überwiesen haben, senden wir Ihnen die Tickets zu. Versandkosten 1,50 €. Ab einem Bestellwert von 15,00 € versandkostenfrei.

Telefon 0621-1789 52 82

Sie erreichen uns von April bis September:

Montag, Mittwoch und Freitag von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Von Oktober bis März : Montag von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

**4.) Tickets und Gutscheine bezahlen und mitnehmen können Sie bei der**

**Tourist Information Mannheim**

Willy-Brandt-Platz 5

68161 Mannheim

Tel. 0621-293 8700

Mo.-Fr. 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr, Sa. 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr

oder der

**Tourist Information Ludwigshafen**

Berliner Platz 1

67059 Ludwigshafen

Tel. 0621-51 20 35

Mo.-Fr. 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr, Sa. 09:00 Uhr-13:00 Uhr